

Outil #1 - Modèles de réponse aux clients

Premières infos

Bonjour *****,

Nous vous remercions tout d'abord de votre intérêt envers *****!

Ce serait avec grand plaisir de que nous vous aiderons dans l'élaboration de votre projet de *****.

Afin de nous assurer d'être la bonne équipe pour vous, pouvez-vous nous en dire un peu plus sur ce que vous souhaitez réaliser pour votre projet de *****, plancher, mobilier, rideaux, peinture, etc.

Avez-vous déjà un échéancier de prévu pour réaliser le projet en question ?

Avez-vous déterminé le budget pour celui-ci ?

Avez-vous déjà une équipe pour un entrepreneur pour effectuer les travaux ?

Sinon souhaitez-vous que nous vous en référions un de confiance ?

Voici un peu notre fonctionnement, nous débiterons par une première rencontre, pendant laquelle, nous discuterons du style recherché, des besoins, de ce qui sera conservé, budget, prise de mesures, photos. La première rencontre dure normalement de ***** temps et coût *****\$

Ensuite, selon les informations recueillies, nous pourrons vous proposer ***** (détailler son fonctionnement de tarif – nous y reviendrons au module #4)

Finalement, pour les nouveaux projets, notre calendrier nous amène actuellement *****.

Faites-nous donc savoir si les procédures et délais vous conviennent, nous sommes disponibles si vous avez plus de questions !

Cordialement,

Deuxième info (virtuel)

Bonjour ***,

Fantastique, merci pour les informations supplémentaires.

Nous vous contacterons donc aussitôt que nous serons prêts à prévoir votre rencontre

Ou

Seriez-vous disponibles le ***** à ***** h ?

Faites-nous savoir si cela vous convient, nous demeurons disponibles au besoin, n'hésitez surtout pas à nous contacter.

Bonne journée !!

Confirmation de rendez-vous

Bonjour *****,

Nous désirons tout simplement vous confirmer votre rendez-vous avec notre designer ***** pour votre projet de rénovation la semaine prochaine, soit le *****.

Le rendez-vous aura une durée d'approximativement 60 à 90 minutes comme prévu.

N'hésitez pas à nous contacter au besoin ou si vous avez des questions, nous restons à votre disposition.

Cordialement,

Offre de service

Bonjour ***,

Nous tenons à vous dire que nous sommes très enthousiastes de travailler avec vous sur votre projet !

Suivant votre rencontre avec *****, voici ci-joint l'offre de service pour votre projet.

Nous demeurons disponibles au besoin, n'hésitez donc pas à nous contacter si vous avez des questions.

Cordialement,